রংপুর সিটি কর্পোরেশন কার্যালয়
রংপুর।
www.rpcc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ দারিদ্রমুক্ত, পরিবেশবান্ধব সুন্দর ও নিরাপদ মহানগরী।

মিশনঃ স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ, নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন। স্বল্প সময়ে, স্বল্প খরচে নগরবাসীকে নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২. (ক) প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী,রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৬)	(৭)
০১	জমি/সম্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগের প্রতিকার	৩০ দিন	দলিল, খাজনা, খারিজ, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কাগজ, ডিসিআর কপি ।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ক)অভিযোগ সংক্রান্ত ফরম - ৩০০/- খ) সীমানা নির্ধারণ ফরম ৫০/- সেবামূল্য ৩,৫০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে) গ) সালিশ ফরম-৪০০/-	মোঃ মাসুদ কবীর বকসী সম্পত্তি কর্মকর্তা ০১৭৩৩৩৯০০১১ email : state@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: magistrate@rpcc.gov.bd
০২	ট্রেড লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	৩ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি, আয়কর সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কোম্পানীর ক্ষেত্রে মেমোরেন্ডাম, বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে নক্সা অনুমোদনের কপি এবং ছবি।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্যঃ ২০/- সেবা মূল্য- ২০০/-৫০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
০৩	প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন (শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, বেসরকারী ক্লিনিক/ডায়াগন স্টিক সেন্টার, কোচিং সেন্টার) (নতুন/নবায়ন)	০৭ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি, আয়কর সনদ, কোম্পানীর ক্ষেত্রে মেমোরেন্ডাম, বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে নক্সা অনুমোদনের কপি এবং ছবি।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্যঃ ১০০/- সেবা মূল্য- ১০০০-১৫,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
০৪	অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	০৩ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি, ছবি, বাহন ক্রয়ের রশিদ।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্যঃ ৫০-১০০/- সেবা মূল্য-১০০-১০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	
০৫	অযান্ত্রিক যানবাহনের নাম খারিজ/পরিবর্তন	০৭ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, চুক্তিপত্র।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ৫০-১০০/- সেবা মূল্য-৭৫-১০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd

০৬	অযান্ত্রিক যানবাহনের চালক লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	০৩ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ফটোকপি, ছবি।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য-৫০/- সেবা মূল্য ৫০-৩০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
০৭	ট্রেড লাইসেন্স সংশোধন/নকল কপি সরবরাহ/ইংরেজী কপি	০৩ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, চুক্তিপত্র প্রাপ্তিস্থান (ক্যাশ শাখা)	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য -৫০/- সেবা মূল্য-৪০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
০৮	বিভিন্ন বিজ্ঞাপনী সাইন বোর্ড	০৩ দিন	প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নির্ধারিত প্যাডে আবেদন, ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	---	সেবা মূল্য- প্রতি বর্গফুট ১০০-১৫০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
০৯	নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	০৭ দিন	জমির দলিলের সত্যায়িত অনুলিপি, DCR কপি, খাজনা রশিদ, মাঠ পর্চা, জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি।	---	নির্মাণ ব্যয়ের ভিত্তিতে (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ সাইফুল ইসলাম কর নির্ধারক ০১৭৩৩৩৯০০০৮ email : tax@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১০	হাট বাজার ইজারা	৩০ দিন	দরপত্র/সিডিউলের শর্তানুযায়ী	---	সংশ্লিষ্ট হাটবাজারের সরকারী মূল্য অনুযায়ী	মোঃ জাকির হোসেন শাখা প্রধান ০১৭৭৩৫০৯৫৬৮ email : bazar@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১১	দোকান বরাদ্দ	৬০ দিন	১ কপি করে, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত অনুলিপি এবং ছবি।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ৪০/- সেবামূল্য- সরকারী মূল্য অনুযায়ী (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ জাকির হোসেন শাখা প্রধান ০১৭৭৩৫০৯৫৬৮ email : bazar@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১২	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান	শিশুদের ১৮ মাসের মধ্যে এবং মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে	পূর্ববর্তী টিকা সংক্রান্ত কার্ড প্রাপ্তিস্থান- সিটি কর্পোরেশনেরস্থায়ী টিকাদান কেন্দ্র	---	বিনামূল্যে	ডাঃ কামরুজ্জামান ইবনে তাজ স্বাস্থ্য কর্মকর্তা ০১৭১৬৩০৭৩৭৩ email : health@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১৩	কুকুর, বিড়ালের কামড়ের ভ্যাকসিন	তাৎক্ষণিক	প্রাপ্তি স্থান- সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী টিকা দান কেন্দ্র	---	প্রতি ডোজ ভ্যাকসিন ১৩০/-	মোঃ সাইফুল ইসলাম শাখা প্রধান (জনস্বাস্থ্য শাখা) ০১৭১৭৩৭৭৫৩৯ email : health@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১৪	পরিবেশ প্রত্যয়নপত্র/প্রিমিসেস লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	০৩ দিন	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রসিদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং ছবি।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরমমূল্য- ২০/- সেবা মূল্য- ৫০০/-২৫,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ সাইফুল ইসলাম শাখা প্রধান (জনস্বাস্থ্য শাখা) ০১৭১৭৩৭৭৫৩৯ email : health@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd

১৫	অসুস্থ রোগীদের জন্য পরিবহন/এ্যাম্বুলেন্স সেবা	সার্বক্ষণিক	জরুরী ফোন অথবা সংবাদ প্রাপ্তিস্থান- সিটি কর্পোরেশন কার্যালয়	---	সেবা মূল্যঃ সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ৪০০-৭০০/- এবং সিটি কর্পোরেশন এলাকার বাইরে রংপুর জেলার উপজেলা সমূহে- ১০০০/-, অন্যান্য জেলার ক্ষেত্রে প্রতি কিঃ মিঃ ৩০ টাকা হারে। (রশিদের মাধ্যমে)	মোঃ সাইফুল ইসলাম শাখা প্রধান (জনস্বাস্থ্য শাখা) ০১৭১৭৩৭৭৫৩৯ email : health@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১৬	পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম (রাস্তা, হাট-বাজার, মাঠসমূহ ঝাড়ু দেওয়া, নর্দমা পরিষ্কার, আবর্জনা অপসারণ)	৮ ঘন্টার মধ্যে (সকাল ৬ টা হতে দুপুর ২ টা)	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	---	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিনুর রহমান কঞ্জারভেন্সী শাখা প্রধান ০১৭৩৩৩৯০১৫০ email : conservancy@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১৭	সেফটি ট্যাংক, সোকওয়েলের বর্জ্য অপসারণ	০১ দিন	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ৫০/- সেবা মূল্য- ১ম গাড়ী ৩,০০০/- পরবর্তী প্রতি গাড়ী- ১,৮০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ শাহিনুর রহমান কঞ্জারভেন্সী শাখা প্রধান ০১৭৩৩৩৯০১৫০ email : conservancy@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১৮	স্ত্রীর জীবদ্দশায় ২য়/৩য়/৪র্থ বিবাহের অনুমতি	৩০ দিন	কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির সমন্বয়ে। মেয়র মহোদয় সালিশী বোর্ডের সভাপতি	---	বিনামূল্যে	মোঃ নয়া মিয়া অফিস সহকারী ০১৭২১৭৬২৯৩৮ Email- g.section@rpcc.gov	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
১৯	স্ত্রী পাগল/অক্ষম হলে বিবাহের অনুমতি কেস	৩০ দিন	অক্ষমতা/পাগল সংক্রান্ত প্রমাণ পত্র। কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির সমন্বয়ে। মেয়র মহোদয় সালিশী বোর্ডের সভাপতি।	---	বিনামূল্যে	মোঃ নয়া মিয়া অফিস সহকারী ০১৭২১৭৬২৯৩৮ Email- g.section@rpcc.gov	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
২০	পুরুষ/স্ত্রী কর্তৃক তালাক কেসের জাবেদা নকল/অনুলিপি প্রদান।	০৭ দিন	মেয়র মহোদয় নোটিশ মারফত উভয় পক্ষকে অবগত করে মীমাংসা করবেন।	---	বিনামূল্যে	মোঃ নয়া মিয়া অফিস সহকারী ০১৭২১৭৬২৯৩৮ Email- g.section@rpcc.gov	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
২১	পুনঃ বিবাহ না হওয়ার সনদপত্র	০১ দিন	১ কপি জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি।	---	ফরম মূল্য- ২০/-	মোঃ নয়া মিয়া অফিস সহকারী ০১৭২১৭৬২৯৩৮ Email- g.section@rpcc.gov	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
২২	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	৪৫ দিন	১ কপি করে নীল নক্সা (৬ কপি), জমির দলিল, খারিজ,খাজনা, পরিবেশ প্রত্যয়ন, সয়েল টেস্টের রিপোর্ট (৪ তলার উর্ধ্বে), ফায়ার ফাইটিং ড্রইং (৬ষ্ঠ তলার উর্ধ্বে)/ প্রত্যয়ন/অনাপত্তি সনদ,	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	আবেদন ফর্ম-১০০০/- সেবা মূল্য (আয়তনের ভিত্তিতে প্রতি বর্গফুট অনুযায়ী) আবাসিক - ১.৫০/- বাণিজ্যিক - ২.৫০/- কাঁচা - .৮০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ নজরুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৭৩৩৩৯০০০৭ email : tp@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd

			বাণিজ্যিক ছাড়পত্র। বানিজ্যিক বা শিল্প ইমারত হলে Fire Safty Plan (KPIDC)				
২৩	উন্নয়ন পরিকল্পনা বহির্ভূত সনদ	০৭ দিন	১ কপি করে ক) জমির মালিকানা দলিল খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি গ) খাজনা, খারিজ।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য-১০০/- সেবা মূল্য- ১০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ নজরুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৭৩৩৩৯০০০৭ email : tp@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd
২৪	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	১৫ দিন	১ কপি করে হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রসিদ, জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, জমির মালিকানা দলিল।	---	কার্পেটিং- ২০৫/- এইচ বিবি- ১১৫/- ম্যাকাডাম- ১৩০/- সলিং- ৬৭/- মাটির রাস্তা-৩৫/- (প্রতি বর্গফুট) (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ০১৭৩৩৩৯০০০৪ email : se@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd
২৫	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন	৩০ দিন	১ কপি করে জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, ভ্যাট সার্টিফিকেটের সত্যায়িত অনুলিপি,	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ১,০০০/- তালিকাভূক্তি ফি -৫,০০০/- নবায়ন ফি- ২,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ০১৭৩৩৩৯০০০৪ email : se@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd
২৬	রোড রোলার ভাড়া প্রদান	০১ দিন	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	প্রাপ্তিস্থান- যান্ত্রিক শাখা	ফরম- বিনামূল্যে, সেবা মূল্য ঃ টায়ার রোলার ৩০০০/- (দৈনিক)। ০৩ চাকা /০২ চাকা রোলার- ২,০০০/- (দৈনিক) (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ০১৭১১৪৮৫২১৭ email : mec@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd
২৭	স্কাভেটর, হুইল লোডার, ব্যাকহো লোডার, স্কিড স্টেয়ার লোডার, হুইল ড্রোজার	০১ দিন	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	প্রাপ্তিস্থান- যান্ত্রিক শাখা	স্কাভেটর- ৭,০০০/- (বড়) স্কাভেটর- ৫,০০০/- (ছোট) হুইল লোডার/ব্যাকহো লোডার- ৭,০০০/- স্কিড স্টেয়ার লোডার- ৪,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ০১৭১১৪৮৫২১৭ email : mec@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
২৮	আবাসিক/ বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের সংযোগ,	১৫ দিন	ছবি, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ, জমির মালিকানা দলিল, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য-৫০/- সংযোগ ফি -১৬০০-৮০০০/- মাসিক ফি- ১০০-১৪০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী (অতিঃ দাঃ) ০১৭১১৪৮৫২১৭ email : mec@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd
২৯	পানির সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ/ব্যাস পরিবর্তন/বকেয়া কমানোর আবেদন	০৭ দিন	পানির বিল পরিশোধের রসিদ।	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য-৫০/- সেবা মূল্য- ব্যাস পরিবর্তনের ক্ষেত্রে- ১,০০০- ৬,৪০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ০১৭৩৩৩৯০০০৪ email : se@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd
৩০	কবরস্থানের জায়গা স্থায়ী বরাদ্দ (পাকাকরণ)	০৩ দিন	মৃত্যু সনদ, পে-অর্ডার	---	সেবামূল্য- মুন্সীপাড়া এবং নূরপুর (বড়) কবরস্থান- ৫,০০,০০০/- (মেয়র মহোদয় বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে)	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ০১৭৩৩৩৯০০০৪ email : se@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd
৩১	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী	---	বিনামূল্যে	মোঃ নজরুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৭৩৩৩৯০০০৭ email : tp@rpcc.gov.bd	মোঃ আকতার হোসেন আজাদ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন ঃ ০৫২১-৬৪৯৪২ ফ্যাক্স ঃ ০৫২১-৫৫৯৭০ email : ceo@rpcc.gov.bd

৩২	মশক নিধন	০২ দিন	প্রযোজ্য নয়	---	বিনামূল্যে	মোঃ শাহিনুর রহমান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা (শাখা প্রধান) email : se@rpcc.gov.bd	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email: secretary@rpcc.gov.bd

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আবদুল মান্নান সচিব (অতিঃ দাঃ) রংপুর সিটি কর্পোরেশন ফোনঃ ০৫২১-৫৬৪৪৭ email:secretary@rpcc.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মেয়র রংপুর সিটি কর্পোরেশন Tel : ০৫২১-৬৫১৮৬ email : mayor@rpcc.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন